

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ИП «Levitation-Store», далее по тексту - «Продавец» публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца — www.levitation.kz

1.2. В соответствии со статьей 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Продавец» — компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте.
- «Покупатель» — физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на интернет-сайте.
- Сайт – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет через протоколы HTTP / HTTPS, объединенных под доменными именами: www.levitation.kz и всеми доменными именами следующих уровней.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Продавца — www.levitation.kz.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через интернет-сайт или посредством телефонной связи с диспетчерской службой ИП «Levitation-Store».

3.2. При регистрации (размещении) Заказа на интернет-сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны.

3.3. При размещении Заказа Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п.3.2. настоящего Договора.

Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на Интернет-сайте www.levitation.kz, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После завершения процесса регистрации на интернет-сайте Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п.3.2. настоящего Договора.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на Интернет-сайте www.levitation.kz, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После завершения процесса регистрации на интернет-сайте Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п.3.2. настоящего Договора.

3.4. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте www.levitation.kz, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в товарной накладной предоставляемой курьером диспетчерской службы Продавца, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет на интернет - сайте Продавца.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Оплата исполненного Заказа по выбору Покупателя может, осуществляется:

- путем передачи Покупателем наличных денежных средств сотруднику курьерской службы доставки Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца;
- путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме он-лайн через систему электронных платежей следующими платежными средствами
 - кредитные карты (VISA, EuroCard/MasterCard и другие);
 - электронная наличность (WebMoney, Яндекс.Деньги, Qiwi и прочие).

5.2. Покупатель имеет право вскрыть Товар только после его оплаты.

5.3. Цена на каждую позицию Товара отображается на интернет-сайте www.levitation.kz. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента размещения.

5.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.5. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на интернет-сайте означает согласие с Условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

6. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК».

6.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в интернет -магазине.

6.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

6.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 15 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Покупателя с которого была осуществлена оплата товара или иной счет сообщенный Покупателем.

6.7. Право собственности на Заказ, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

7.2. На Товар устанавливается гарантийный срок 1 (один) месяц. При наступлении гарантийного случая Покупатель вправе обменять купленный товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, расцветки, комплектации и т.п., произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с Продавцом. При отсутствии необходимого для обмена товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму, в этом случае Покупатель возмещает Продавцу накладные расходы за доставку Товара.

7.3. При реализации Товара Покупателю предоставляется информация о Товаре в виде информационных листов, инструкций по использованию. Покупатель перед применением Товара должен ознакомиться с предоставленной информацией.

7.4. Продавец не несет ответственность за использование приобретенных Товаров Покупателями.

7.5. В соответствии с п. 3 ст. 395 ГК РК настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора

7.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

7.7. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.8 Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

Адрес:

ИП «Lavitation-Store»

адрес: Омаровой Ж., д. 37, кв. 92

БИН 760413350306

Р/С KZ418562204102008865

БИК КСJBKZKX

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «Levitation-Store», расположенный на доменном имени www.levitation.kz, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина ««Levitation-Store»».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина ««Levitation-Store»» (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ИП ««Levitation-Store»», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), за исключением информации, не относящейся в соответствии с законодательством Республики Казахстан к охраняемым персональным данным.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-магазина «Levitation-Store» (далее - Пользователь) – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина «Levitation-Store».

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина «Levitation-Store» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина «Levitation-Store».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина «Levitation-Store», принадлежащего ИП «Levitation-Store». ИП «Levitation-Store» и Интернет-магазин «Levitation-Store» не контролирует и не несет ответственность за сайты

третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина «Levitation-Store».

2.4.Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина «Levitation-Store».

3.ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1.Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина «Levitation-Store» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте Интернет-магазина «Levitation-Store» или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте Интернет-магазина «Levitation-Store» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.3. Интернет-магазин «Levitation-Store» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина «Levitation-Store», требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин «Levitation-Store» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4.ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта интернет-магазина «Levitation-Store» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина «Levitation-Store», для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Интернет-магазина «Levitation-Store».

- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Интернет-магазина «Levitation-Store», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя сайта Интернет-магазина «Levitation-Store» о состоянии заказа.
- 4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, проводимых и предстоящих акциях, новостной рассылки и иных сведений от имени ИП «Levitation-Store» и/или Интернет-магазина «Levitation-Store», или от имени партнеров Интернет-магазина «Levitation-Store» на электронный адрес, СМС на телефонный номер и другие мессенджеры.
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности.
- 4.2. Пользователь вправе отказаться от получения рассылки в любое время, кликнув по ссылке «Отписаться внизу письма» или направив соответствующее письмо по адресу или электронному адресу, указанному в п.9.4. настоящей Политике о конфиденциальности.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Интернет-магазина «Levitation-Store», включая доставку товара.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Интернет-магазина «Levitation-Store».
 - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрации сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, ограниченные суммой реального ущерба, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Стала публичным достоянием в результате информационных (хакерских) атак.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта от Пользователя.

8.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина «Levitation-Store», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ИП «Levitation-Store», применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Интернет-магазина «Levitation-Store», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в разделе «Отзывы и предложения» сайта Интернет-магазина «Levitation-Store».