

# Withings Aura. Устранение неисправностей

## Когда я включаю Aura в розетку, то вижу на дисплее мигающую точку. Что мне делать?

После подключения Aura в левом углу на дисплее прикроватного устройства отображается мигающая точка.

Это означает, что устройство загружается. Потом точка исчезнет, и система будет показывать 00:00, когда будет готова к настройкам.

## Загрузка программного обеспечения Aura не удавалась несколько раз в процессе установки. Что мне делать?

Если во время загрузки обновлений для Withings Aura возникали ошибки, попробуйте повторить обновление снова, убедившись, что устройство находится в непосредственной близости к Wi-Fi роутеру.

## Что делать, если у меня возникли DNS или DHCP ошибки в процессе настройки Withings Aura?

Если во время настройки соединения Wi-Fi для Aura возникли DNS или DHCP ошибки, вам потребуется повторить операцию с использованием данных о своем IP. Не пугайтесь: это просто. Чтобы настроить статичный IP, следуйте инструкции ниже:

1. Откройте настройки Wi-Fi на своем устройстве iOS. Для этого сначала выберите Settings (Настройки), затем - Wi-Fi.
2. Выберите значок **i** сразу после названия вашей сети Wi-Fi. Вам потребуется внести следующие данные: первые 3 числа (или набора цифр) в поле IP address, например, 192.168.0, все числа в поле Subnet Mask, например, 255.255.255.0, все числа в поле Router, например, 192.168.0.1
3. Выберите Setup another network (Выбрать другую сеть) вместо Quick setup (Быстрая настройка).
4. Выберите свою сеть Wi-Fi из общего списка.
5. Введите свой пароль и нажмите на кнопку Manual configuration (Ручная настройка).

Заполните все поля информацией, которую вы можете скопировать из настроек Wi-Fi: вставьте первые 3 числа IP-адреса и добавьте число 250 как последний набор цифр в строке, вставьте все числа из поля Subnet Mask в строку Netmask, вставьте все числа из поля Router, в строку DNS введите просто 8.8.8.8. Нажмите ОК под строкой ввода пароля. Теперь все должно быть настроено.

## **Что мне делать, если на моем прикроватном устройстве Aura неправильно отображается время?**

Aura может показывать неправильное время, пока вы не подключите к ней свое устройство iOS по Bluetooth в процессе установки. Если установка прошла успешно, время будет отображаться правильно.

## **Что делать, если данные о сне не отображаются в Health Mate app?**

Если вы не можете просматривать свои данные в приложении Health Mate app:

1. Проверьте, правильно ли была установлена система Aura;
2. Данные о вашем сне автоматически отправляются в приложение в ближайшее время после того, как вы встанете с постели.