

# Withings Aura. Часто задаваемые вопросы

## Withings Aura излучает свет и издает звук всю ночь?

Свет и звук появляются только после того, как вы запустите программу для сна. Когда ее время закончится, свет и звук выключатся.

## Могу ли я зарядить устройство iOS, подключив его к Withings Aura?

Да, с обратной стороны корпуса прикроватного устройства находятся 3 USB порта. Первые два из них используются для подключения датчика сна. Третий порт, находящийся справа от разъема питания, позволяет вам не только зарядить, но и синхронизировать устройство iOS с Aura через приложение Health Mate app, когда Wi-Fi и Bluetooth выключены.

## Какие матрасы можно использовать с Withings Aura?

Датчик сна Withings Aura корректно работает с самыми разными матрасами, включая матрасы на пружинах, латексные, пеновые и поролоновые матрасы. Главное, положите датчик сна под матрас, чтобы устройство находилось между ним и основанием кровати.

Вы также можете положить датчик сна между матрасом и наматрасником или подушкой.

Внимание: Датчик сна Withings Aura не тестировали с водными матрасами, поэтому использовать его с ними не рекомендуется.

## Как работает датчик сна, когда в одной кровати спят два человека?

Если используется только один датчик сна, и вы хотите с его помощью получить данные о своем сне, то датчик и прикроватное устройство должны быть установлены с вашей стороны. Если в кровати спят два человека, датчик может измерять параметры сна только одного из них (человека, под которым находится устройство). Датчик различает ваши движения, когда вы лежите поверх устройства, и движения партнера во время сна.

Если вы оба хотите получать данные о своем сне, вам необходимо положить два датчика на два спальных места.

## Как мне узнать, что Aura установлена правильно?

Чтобы проверить, правильно ли была установлена Aura, выполните следующие действия:

1. Запустите приложение Health Mate app, перейдите из меню во вкладку My devices (Мои устройства).
2. Убедитесь, что оба устройства Aura отображаются на экране: Aura Sleep Sensor (датчик сна), Aura Bedside Device (прикроватное устройство).

Если одно из них не указано, то:

1. Если одно из двух устройств отображается, выберите его и нажмите Dissociate this product (Отстранить продукт). Если не отображается ни одно из устройств, то переходите к шагу 2.
2. Выберите Install a new device (Установить новое устройство), а затем Aura Sleep system.
3. Проведите заново установку через приложение, чтобы переустановить систему.

## Как убедиться, что датчик сна работает исправно?

Чтобы удостовериться, что датчик сна работает правильно, проверьте следующее:

- Установка датчика была проведена успешно.
- Логотип Withings на поверхности датчика сна не подсвечивается.

Внимание: В процессе установки работает LED-подсветка датчика сна (различные цвета изменяются при прохождении каждого последующего этапа установки). Когда датчик будет готов к использованию, он будет подсвечиваться зеленым в течение 3 секунд. После этого LED выключится.

## Я слышу звук, как при надувании, на моем датчике загорелась LED-подсветка. Это нормально?

Это абсолютно нормально. Датчику сна требуется около 10 мин, чтобы произвести все настройки. В течение этого времени вы можете слышать шум, который означает, что датчик наполняется воздухом, и видеть, как он подсвечивается LED. Потом LED выключится, чтобы дать вам понять, что устройство готово к использованию.

Внимание: Не садитесь на кровать, пока не выключится подсветка LED.

## Где я могу посмотреть свои данные о сне, полученные от Aura?

Вы можете просматривать свои результаты прямо в приложении Withings Health Mate app для устройств iOS или на сайте <http://healthmate.withings.com>.

В Health Mate для iOS отображается информация за каждый отдельный день и за всю неделю. Чтобы ее просмотреть, зайдите во вкладку Timeline.

Если нажать на кривую в шкале времени, вы сможете более детально рассмотреть информацию, она откроется на отдельной странице. На ней отображается обзор за день или за неделю.

Обзор одного дня предоставляет сведения о вашем сне, начиная с даты, указанной в верхней части страницы. Цвет используется для обозначения фазы сна, в которой вы находились в то или иное время:

- Оранжевый: пробуждение
- Светло-синий: фаза быстрого сна
- Синий: чуткий сон
- Темно-синий: глубокий сон

Если нажать и удерживать на любой из отрезков времени, вы сможете посмотреть, сколько он длился.

Если вы посмотрите ниже, то увидите общее время вашего сна, а также все периоды сна, на которые приходилась та или иная его фаза.

Недельный обзор предлагает срез информации за каждый день недели. Под графиком вы можете посмотреть среднее время своего сна и общую информацию о фазах сна за каждый день недели.

## **С какими устройствами совместима Withings Aura?**

В настоящее время Withings Aura совместима с:

- iPhone 4S, 5, 5C и 5S
- 5-м поколением iPod Touch

В ближайшее время система будет поддерживать синхронизацию с устройствами на базе Android через специальное приложение Health Mate Android.

## **Излучает ли Withings Aura радиоволны?**

Датчик сна не излучает радиоволн. Для передачи информации прикроватному устройству используется кабель, поэтому для этого беспроводное соединение не требуется.