

Договор публичной оферты

1. Основные определения

Покупатель — физическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по осуществлению прав и исполнению обязательств, связанных с покупкой Товаров, согласно опубликованным на Сайте Условиям, принявшее данные Условия и намеревающееся оформить или оформляющее Заказы на Товары, представленные на Сайте.

Зарегистрированный покупатель — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты (E-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

Продавец — организация независимо от её организационно-правовой формы, а также Индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров.

В рамках настоящих правил Продавцом является ИП Липин Андрей Леонидович (ИНН 183304357097, ОГРН 304184004200150, адрес: 426060 г. Ижевск, пр. Бабушкина, 40).

Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты, доставки Товаров и оформить Заказ.

Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: <https://www.djenti.ru>.

Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, рядом с которыми указана цена и расположена кнопка «Купить».

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор определяет порядок купли-продажи Товаров через Интернет-магазин «Дженти» <https://www.djenti.ru>, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ИП Липин Андрей Леонидович, далее

именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты.

2.3. Акцептом условий настоящей Оферты является оплата Покупателем заказанного Товара. Совершение Покупателем действий по акцепту Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Оферты без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, размещенных на Сайте Интернет-магазина. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

2.5. Действующая и актуальная версия Оферты размещена на Сайте.

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и оформлении заказа на Сайте. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.2. После регистрации на Сайте Покупатель получает индивидуальную идентификацию путем указания логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен путем направления заявки менеджеру Интернет-магазина с помощью электронных средств связи или самостоятельно на Сайте Интернет-магазина.

4.2. При оформлении Заказа путем направления заявки менеджеру Интернет-магазина с помощью электронных средств связи Покупатель предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа, включающую фамилию, имя, адрес

электронной почты, номер телефона для связи Покупателя и в случае доставки товара адрес доставки Товара.

4.3. При оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.4. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе состав Заказа, дату и адрес доставки Заказа, а также перечень дополнительных услуг. Дата доставки зависит от наличия Товара, количества Товара, региона доставки, получения Продавцом оплаты в размере 100% за Товар, доставку и дополнительные услуги, выбранные Покупателем.

4.5. Заказ считается принятым Продавцом с момента отправки Покупателю e-mail уведомления о принятии Заказа.

4.6. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Товар может отличаться элементами дизайна и оформления от заявленных на Сайте. В этом случае Товар не является Товаром надлежащего качества. Сопровождающие Товар описания, характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен связаться с представителями Продавца по указанному на Сайте контактному данным и выяснить все интересующие Покупателя детали. При возникновении споров о Заказах, содержащихся в них данных, действиях Сторон, Продавец представляет соответствующую информацию с Сайта, которая является надлежащим доказательством.

4.7. Если после принятия Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, либо в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, препятствующих своевременному выполнению Заказа, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону либо путем отправки сообщения на адрес электронной почты в течение 1 рабочего дня с момента обнаружения отсутствия или возникновения указанных обстоятельств. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара в Заказе. В случае неполучения ответа от Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты уведомления Покупателя об отсутствии Товара Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

4.8. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента его оплаты путём обращения к представителям Продавца с помощью указанных на Сайте контактных данных.

4.9. В случае аннулирования оплаченного Заказа Покупателем, являющимся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

5. Доставка заказа

5.1. Сроки доставки должны быть согласованы Покупателем с представителем Продавца при подтверждении заказа.

5.2. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, оговоренных с Покупателем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3. Заказанные Товары Покупателем, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, передаются при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и совпадения данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность с данными, указанными при оформлении Заказа.

5.4. В случае отсутствия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также расхождения указанных данных с паспортом или иным документом, удостоверяющим личность, Товар Покупателю не передается. При этом услуга по доставке заказа Продавцом будет считаться выполненной. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после 100% -й оплаты Покупателем стоимости услуг по повторной доставке товара. К документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина РФ, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина.

5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат. В случае нарушения Покупателем положений настоящего пункта в части составления акта приема-передачи Продавец

вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

6. Оплата заказа

6.1. Цена Товара указывается рядом с наименованием Товара на Сайте интернет-магазина.

6.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров и стоимости услуги по их доставке.

6.3. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ следующими способами:

- перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца;
- оплата с помощью сервиса Яндекс Касса;
- оплата наличными или банковской картой в момент получения Товара.

6.4. При оплате перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца или с помощью сервиса Яндекс Касса Покупатель производит 100% предоплату Товара и услуги по его доставке, если таковая необходима, в течение одного дня с момента оформления заказа. По истечении указанного срока резервирование Товара отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа. В том случае, если Покупатель не произведет оплату Заказа в вышеуказанный срок, Продавец имеет право аннулировать Заказ в полном объеме. Оригинал счета на оплату Покупателю не предоставляется.

6.5. Датой исполнения платежа Покупателем считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

6.6. Продавец гарантирует выполнение обязательств по сроку доставки заказа, если при оплате заказа Покупателем был указан в назначении платежа правильный номер заказа.

6.7. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения заказа Продавцом изменению не подлежит.

7. Возврат Товара

7.1. В случае, если Покупатель хочет вернуть или заменить приобретенный ранее Товар он должен обратиться в любую точку продаж Продавца, по адресам, указанным на Сайте и заполнить заявление на возврат Товара.

7.2. Требование может быть удовлетворено в полном объеме, частично или отклонено полностью в зависимости от состояния Товара, времени покупки и обстоятельств Заказа,

а также наличия ненарушенной упаковки и документов, подтверждающих факт покупки этого Товара в Интернет-магазине Продавца.

7.3. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, выполнение которой заканчивается в момент прибытия представителя перевозчика (курьера) на адрес доставки Товара. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением стоимости доставки Товара до Покупателя, не позднее чем через десять календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.4. Товар, представленный на Сайте соответствует ТУ Изготовителя. Гарантийный срок на Товар установлен Изготовителем. Рассмотрение претензии по качеству производится на основаниях и в сроки, установленные действующим Законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае получения Покупателем Товара ненадлежащего качества или обнаружения дефекта в течение гарантийного срока, Покупатель должен обратиться в любую точку продаж Продавца, по адресам, указанным на Сайте и заполнить претензию с описанием дефекта и своих требований.

7.7. При возникновении спора о причинах появления дефекта Товара в течение гарантийного срока, Стороны могут привлечь независимого эксперта, для установления причин возникновения недостатков, с возложением расходов на виновную сторону.

7.8. При отказе Покупателем от Товара, который является частью комплекта, Продавец в праве принять Товар только полным комплектом либо отклонить требование о возврате части комплекта.

8. Ответственность

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц;

- прочих обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ, положениями настоящей Оферты и политикой безопасности персональных данных, опубликованной на Сайте.

9.2. Оформив Заказ на Сайте или с помощью электронных средств связи, Покупатель предоставляет Продавцу и его уполномоченным представителям прямое согласие на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не требуются. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

9.3. Согласие Покупателя на обработку персональных данных будет действовать до момента его отзыва, путем направления письма по вышеуказанному адресу Продавца не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Продавцом.

9.4. Персональные данные Покупателя, которые имеет право обрабатывать Продавец, включают: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, а также иную информацию, указанную Покупателем при оформлении Заказа.

9.5. Предоставленные персональные данные Покупателя могут быть использованы для следующих целей:

- выполнение и осуществление договора купли-продажи по заказанным Покупателям Товарам, либо других договоров, заключенных между Покупателем и Продавцом;
- предоставление ответов на запросы Покупателя;
- оказание в связи с продажей Товара сопутствующих услуг Покупателю;

- предоставление Покупателю информации о Товарах и сопутствующих услугах, представленных на Сайте, включая, телефонные звонки и рассылку коммерческой информации по электронной почте или с применением иных средств коммуникации.

Покупатель вправе отказаться от получения вышеуказанной информации путем обращения к Покупателю в свободной форме. Факт оформления Заказа Покупателем является достаточной формой согласия на получение указанных выше сообщений.

9.6. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, в том числе для оказания услуг по доставке Товара Покупателю, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать его персональные данные.

9.7. В том случае, если Покупатель предоставляет персональные данные третьих лиц, Покупатель несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании таких данных и за получение соответствующего согласия.

9.8. Предоставляемые Покупателем данные могут обрабатываться, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.9. При оплате Товаров и услуг, заказанных на Сайте с помощью банковских (кредитных или дебетовых) карт, операции по вводу данных указанных на карте осуществляются на сайте сервиса Яндекс Касса. При этом, на Сайт Интернет-магазина передается только уведомление об оплате Товара.

9.10. Продавец предпринимает все возможные технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму.

9.11. Продавец вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. При посещении Интернет-магазина на компьютер Покупателя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых «Cookies». Cookies позволяют осуществлять сбор информации о компьютере пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов. Сайт Интернет-магазина использует Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг, в частности, устранения необходимости вводить пароль в ходе сеанса или заново добавлять в корзину заказываемые товары, если пользователь не успел завершить транзакцию за одно посещение. Кроме того, Cookies

используются для анализа трафика на интернет-сайтах и сбора обезличенных демографических данных с целью совершенствования наших услуг.

Также Интернет-магазин использует, так называемые, веб-маячки (или «точечные маркеры»). Они не используются для идентификации личности конкретных пользователей. Веб-маячки представляют собой графические изображения, которые размещаются на Сайте и применяются для подсчета посетителей сайта и/или доступа к определенным данным Cookies. Эта информация используется для совершенствования услуг Интернет-магазина. Веб-маячки не собирают никакой другой информации помимо той, которую браузер пользователя предоставляет в рамках любого стандартного интернет соединения. Пользователь в любой момент может отключить Cookies и веб-маячки, предотвратив отслеживание своих действий. При этом сохраняется возможность собирать информацию об обращениях с IP-адреса пользователя, однако такая информация станет обезличенной. При отключении Cookies часть сервисов могут стать недоступными Пользователю.

9.12. В целях разрешения спорных ситуации Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров.

9.13. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Срок действия договора

Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения к Продавцу и оформления Заказа на сайте <https://www.djenti.ru>, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

12. Прочие условия

12.1. Покупатель гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, либо по месту нахождения его филиалов и иных его обособленных подразделений, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

Статья 13. Реквизиты Интернет-магазина

ИП Липин Андрей Леонидович

ИНН 183304357097

ОГРН 304184004200150

р/с 40802810620000001611

в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) г. Ижевск

к/с 30101810900000000871

БИК 049401871

426060 г. Ижевск, пр. Бабушкина, 40