

Договор публичной оферты интернет-магазина "Shop.mirofs.ru"

1. Общие положения

- 1.1 Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Индивидуального предпринимателя Мироновой А.А., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя №316470400070685 от 2016 года, любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты (далее — Договор), именуемому в дальнейшем «Заказчик».
- 1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товаров, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт оплаты Заказчиком товаров, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями Договора, путем нажатия на кнопку «Подтвердить заказ» на сайте Исполнителя по адресу: www.shop.mirofs.ru (далее — «Сайт Исполнителя»).
- 1.3 Публичный договор, совершенный в выше описанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.
- 1.4 Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.
- 1.5 Обязанности Продавца ограничиваются условиями настоящей оферты. В частности, в обязанности Продавца не входит оказание услуг Покупателю по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Покупатель обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Продавец не предоставляет возможности Покупателю: настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучения Покупателя и/или сотрудников Покупателя навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2. Определения и термины

В целях надлежащего толкования условий договора - оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 2.1 Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- 2.2 Покупатель - любое физическое лицо, обладающее гражданской правоспособностью, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
- 2.3 Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;

- 2.4 Интернет-магазин - официальный сайт Продавца (www.shop.mirofs.ru), предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром (дистанционный способ продажи товара);
- 2.5 Товар - перечень наименований ассортимента в Интернет-магазине Продавца на сайте www.shop.mirofs.ru;
- 2.6 Заказ - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки в Интернет-магазине Продавца;
- 2.7 Менеджер-консультант - сотрудник офиса-продаж интернет-магазина Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению Заказа Товара;
- 2.8 Служба доставки - курьерская служба Продавца или сторонняя организация, предоставляющая курьерские услуги по доставке Заказа Покупателю.

3. Предмет договора

- 3.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в интернет-магазине Продавца на сайте www.shop.mirofs.ru, в котором определены наименование, ассортимент, количество и цена товара, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет Товара может отличаться от представленного на сайте.
- 3.3. Характеристики и внешний вид Товара могут незначительно отличаться от описанных на сайте.

4. Оформление заказа

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис Интернет магазина www.shop.mirofs.ru.
- 4.2. Если Вы планируете приобретать товары необходимо предоставить Покупателю следующие данные:
- фамилия;
 - имя;
 - отчество;
 - e-mail;
 - адрес доставки;
- 4.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа в интернет-магазине.
- 4.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.6. Покупатель, в свою очередь, несет ответственность за сообщение чужих, либо недостоверных персональных данных при регистрации в Интернет-магазине Продавца.

5. Сроки выполнения заказа

- 5.1. После размещения Заказа Покупатель получает подтверждение о получении заказа на указанный им при регистрации адрес электронной почты.

- 5.2. При необходимости уточнения информации по размещенному Покупателем Заказу представитель Продавца связывается с Покупателем по телефону.
- 5.3. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от наличия Товара на складе Продавца и адреса доставки.
- 5.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, представленных в интернет-магазине Продавца, перед оформлением Заказа для получения дополнительной информации о товаре Покупатель может обратиться за консультацией Продавца по телефону или адресу электронной почты, указанным в разделе Контакты сайта www.shop.mirofs.ru.
- 5.5. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить его об этом путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.
- 5.6. В случае аннуляции полностью, либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен, за вычетом фактически понесённых продавцом затрат по доставке Заказа до клиента и/или пункта самовывоза, а также возврата на склад Продавца.
- 5.7. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

6. Оплата заказа

- 6.1. Оплата заказа осуществляется банковской картой покупателя через интернет. Покупатель может выбрать способ оплаты: Яндекс.Кассы или Pay Pal. К оплате принимаются карты Visa, MasterCard, American Express и Maestro
- 6.2. Для осуществления оплаты необходимо знать:
 - номер банковской карты покупателя;
 - срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
 - CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты);
 - Имя держателя карты.

*Передача данных для оплаты покупки осуществляется посредством перенаправления на защищенную страницу оплаты. Безопасность платежей и конфиденциальность введенной информации обеспечивается использованием протокола SSL и другими специальными средствами. В случае если банк покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей необходимо уточнять в банке, выпустившем карту. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

- 6.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.
- 6.4. Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

7. Доставка

- 7.1. Доставка Заказов осуществляется в различные страны мира и не ограничена пределами Российской Федерации.
- 7.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, указанные в зависимости от вида доставки и удаленности населенного пункта Покупателя.
- 7.3. Продавец обязуется обеспечить соблюдение минимальных сроков доставки Товара. Задержки доставки возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, за задержки доставки Товара сторонними организациями и службами Продавец ответственности не несет
- 7.4. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному в качестве Получателя Заказа при предъявлении паспорта.
- 7.5. В случае платной доставки, осуществляемой транспортной компанией Продавца, ее стоимость не включается в Заказ и оплачивается Покупателем отдельно.
- 7.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально в зависимости от заказа и адреса Покупателя.
- 7.7. Продавец имеет право изменить бесплатную доставку на платную в случае необходимости доставки негабаритного или тяжелого груза
- 7.8. Неполучение Клиентом Заказа или не совершение оплаты доставки, иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом как отказ Клиента от исполнения условий настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.
- 7.9. Доставка товара транспортной компанией осуществляется только по предоплате.

8. Возврат и обмен товара

- 8.1. Покупатель вправе обменять Товара надлежащего качества после передачи в течение 14 (четырнадцати) дней, если Покупателю не подошел размер. Обмен товара надлежащего качества, оплаченного в интернет-магазине с использованием банковской карты, а также товара, оплаченного банковской картой либо наличными при получении товара по факту оказания услуги доставки, возможен с использованием курьерской службы.
- 8.2. Возврат или обмен товара надлежащего качества возможен в случае сохранения им товарного вида и потребительских свойств, сохранена и не нарушена упаковка, а также при наличии у Покупателя товарного и кассового чека, либо иных документов, подтверждающих факт и условия покупки возвращаемого Товара. Возврат товара осуществляется на основании письменного Заявления Покупателя и предоставления им документа, удостоверяющего личность (паспорта).
- 8.3. В случае обмена товара на позицию другого размера Покупатель обязуется покрыть все расходы на доставку товара до Продавца. Продавец, в свою очередь, обязуется предоставить Покупателю необходимый товар нужного размера в сроки, предусмотренные доставкой до адреса покупателя.
- 8.4. При обнаружении в Заказе Товара ненадлежащего качества (производственный брак), Покупатель имеет право возврат этого Товара в установленном действующим законодательством порядке.
- 8.5. Отличный от изображения на сайте цвет, элемент дизайна или оформления, другой Товар из ассортимента под этим же артикулом не являются браком, и данный Товар подлежит замене либо возврату.

- 8.6. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются действующим законодательством РФ.
- 8.7. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.
- 8.8. Если оплата возвращаемого товара надлежащего качества с использованием банковской карты на банковскую карту Покупателя осуществляется денежный перевод в размере суммы, которая была оплачена за данный товар, за вычетом стоимости услуги доставки (если таковая была оказана Покупателю Продавцом). Возврат денежных средств осуществляется в срок от 10 до 30 дней после заполнения заявления на возврат. Срок возврата денежных средств зависит от правил работы банка, обслуживающего карту, с которой была совершена оплата.

9. Права, обязанности и ответственность сторон

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, заказанных в Интернет-магазине www.shop.mirofs.ru.
- 9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 9.3. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; обнаруживать и пресекать такие факты.
- 9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить по адресу электронной почты Продавца ironbymironova@gmail.com, либо через форму обратной связи на сайте www.shop.mirofs.ru.
- 9.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

10. Авторские права

- 10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине www.shop.mirofs.ru являются собственностью Продавца.
- 10.2. Полное или частичное копирование, модификация, компиляция, перевод, цифровое преобразование и другие действия с материалами сайта интернет-магазина возможны исключительно по согласованию с Продавцом с обязательным размещением при использовании активной ссылки на интернет-магазин www.shop.mirofs.ru.

11. Адрес и реквизиты продавца

Индивидуальный предприниматель Миронова А.А.

ОГРНИП: 316470400070685

Зарегистрирован: Инспекцией Федеральной налоговой службы по Выборгскому району Ленинградской области.

Юридический адрес: Адрес: Ленинградская обл., Тосненский р-он, г. Любань, ул. Коммунальная, д.17

Электронная почта: ironbymironova@gmail.com

Сайт: www.shop.mirofs.ru