

# Withings Activité. Устранение неполадок

## Что делать, если Withings Activité не перезапускается после установки?

Если Withings Activité не перезапускается после установки, в приложении Withings Health Mate появится следующее сообщение: «Произошла ошибка. Withings Activité не перезагрузился». В этом случае следуйте инструкции:

1. Перезапустите Withings Activité, нажав на кнопку перезапуска с обратной стороны. Используйте для этого специальный инструмент из комплекта. Часы Withings Activité должны завибрировать.
2. Запустите установку заново.
3. Если это не решит проблему, нажмите на кнопку перезапуска 5 раз подряд. Withings Activité должен завибрировать дважды.
4. Начните процесс установки заново.

Эта проблема будет решена в следующей версии приложения Withings Health Mate.

## Что делать, если iPhone не находит Withings Activité?

Если в процессе установки вы увидели следующее сообщение, следуйте инструкции:

1. Убедитесь, что ваши Withings Activité и iPhone находятся на близком расстоянии друг от друга, как указано на рисунке выше.
2. Убедитесь, что вы нажали на кнопку снизу Activité. Withings Activité должен завибрировать после этого. Если этого не произошло, скорее всего, нужно заменить батарейку.
3. Если устройство завибрировало, но все равно не определяется смартфоном, выйдите из приложения Health Mate и запустите его снова. Чтобы сделать это с работающим Health Mate, нажмите два раза на кнопку Home на вашем iPhone, поднимитесь в меню задач и проведите пальцем по экрану вверх.
4. Запустите Health Mate app и следуйте инструкции по установке. Если iPhone по-прежнему не находит Withings Activité, обратитесь в службу поддержки.

## Что делать, если Withings Activité показывает неправильное время?

Если Withings Activité неправильно показывает время, например, после замены батарейки, настройте его в строго указанной последовательности.

Если время отображается некорректно, так как вы сменили временной пояс, вам не нужно ничего делать. В этом случае просто запустите приложение Health Mate и расположите Activité рядом с вашим смартфоном: время обновится автоматически.

Чтобы настроить время на Withings Activité, следуйте инструкции:

1. Запустите Health Mate и выберите «Меню».
2. Выберите «Мои устройства».
3. Нажмите Activité.
4. Нажмите «Настроить стрелки Activité».
5. Вам предложат поднести Withings Activité близко к iPhone.
6. Выберите «Начать настройку».
7. Вам предложат настроить часы, минуты и стрелки активности так же, как это происходило при первой настройке устройства.
8. Готово.